



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2020300000962-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.106.2020**

Bogotá, 04 de Febrero de 2020

Señor

**ANONIMO**

NO REGISTRA DIRECCION

**Asunto: Petición de Usuario 090-2020**

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020136 recibida a través de recibida a través de nuestra Página Web, me permito dar respuesta e informarle que su solicitud fue evaluada por la Subdirectora de Enfermería Jefe Doris Torres, quien afirma que:

“Es importante mencionar, que la institución en la actualidad no cuenta con un club de lactancia materna, sin embargo realizamos educación a las maternas hospitalizadas fomentando la importancia de la misma con las ventajas, posiciones correctas para lactar, la forma de extracción manual de la leche y su conservación.”, fundamentados en la estrategia IAMII.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**NUBIA GUERRERO PRECIADO**  
Directora de Atención al Usuario

atencionu.direccion@hus.org.co  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Sharon Ochoa - Técnica SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELE	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
04-02-20	18-02-20
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

“Humanización con sensibilidad social”